

FORMULARZ REKLAMACYJNY

_____ / _____
Miejscowość

_____ / _____
Data

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres Konsumenta

Adres e-mail Konsumenta

Pani Marta Tatarczuch
prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą
Marta Tatarczuch Bessoniana
Pod Górą 33, 32-052 Radziszów
NIP: 6772207394, REGON: 35686959
E-mail: shop@bessoniana.pl

Działając imieniem własnym niniejszym informuję o wadzie zakupionego produktu w Sklepie Internetowym Bessoniana*:

Nr zamówienia	
Data zamówienia	
Nazwa produktu	
Ilość produktu	
Cena produktu	
Rodzaj wady produktu	Zakupiony produkt jest niezgodny z umową z uwagi na jego wadliwość w zakresie: <input type="checkbox"/> opisu produktu <input type="checkbox"/> rodzaju produktu <input type="checkbox"/> ilości produktów <input type="checkbox"/> jakości produktu <input type="checkbox"/> kompletności produktu <input type="checkbox"/> funkcjonalności produktu <input type="checkbox"/> przydatność produktu
Opis wady produktu	
Data wykrycia wady produktu	
Dowód zakup produktu (w załączeniu)	<input type="checkbox"/> paragon fiskalny <input type="checkbox"/> inny: _____ <input type="checkbox"/> faktura VAT

Z uwagi na powyżej opisaną niezgodność produktu z umową, proszę o:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> naprawę produktu, | <input type="checkbox"/> obniżenie ceny produktu** |
| <input type="checkbox"/> wymianę na produkt wolny od wad | <input type="checkbox"/> oświadczam, że odstępuję od umowy** |

Jednocześnie oświadczam, że reklamowany produkt zostały wysłany na adres Sprzedawcy (Bessoniana, Pod Górą 33, 32-052 Radziszów).

Podpis Konsumenta

INFORMACJA:

1. Reklamacje prosimy składać listownie na adres Sprzedawcy (Bessoniana, Pod Górą 33, 32-052 Radziszów) lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie Internetowym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: shop@bessoniana.pl
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie produktu wraz z reklamowanym produktem.
3. Sprzedawca o sposobie rozpatrzenia reklamacji informuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Klient wybrał inną formę kontaktu.
4. Szczegółowe informacje na temat procedury zwrotów i reklamacji znajdują się w Regulaminie Sklepu Internetowego Bessoniana.

* W sytuacji reklamowania większej ilości produktów prosimy wypełnić dla każdego produktu jeden formularz

** Wyłącznie w przypadku wady istotnej, tj. gdy zakupiony produkt nie nadaje się do używania zgodnie z przeznaczeniem.